

Deutsch / Svenska
Datenschutzerklärung kurzFassung:

Datenschutzerklärung

1) Verantwortlicher und Kontakt

Verantwortlich für die Datenverarbeitung auf dieser Website ist:
Petra Molin, Hyringa-Lahagen 1, 46795 Grästorp, Schweden
Telefon: +46 723657074
E-Mail: petra@mein-herzuniversum.com

2) Welche Daten wir erfassen und warum

- **Technische Daten:** Beim Besuch unserer Website erfassen wir automatisch technische Informationen wie IP-Adresse, Browser, Betriebssystem, die besuchte Seite und Zugriffszeitpunkte. Diese Daten nutzen wir, um die Website sicher und funktional zu halten (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).
- **Kontaktdaten:** Wenn du uns per E-Mail oder Formular kontaktierst, speichern wir die Angaben, die du uns freiwillig mitteilst, zur Bearbeitung deiner Anfrage (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).
- **Daten bei Bestellungen und Konten:** Bei einer Bestellung oder Kontoeröffnung erfassen wir die notwendigen Informationen zur Vertragsabwicklung und Speicherung gemäß gesetzlicher Anforderungen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO).

3) Cookies und Analyse-Tools

Wir verwenden Cookies, um den Besuch auf unserer Website zu verbessern und Funktionen wie den Warenkorb bereitzustellen. Du kannst deine Cookie-Einstellungen in deinem Browser anpassen und Cookies ablehnen. Bitte beachte, dass dies die Funktion der Website einschränken kann.

4) Zahlungsabwicklung

Zur Zahlungsabwicklung nutzen wir Drittanbieter wie **PayPal** und **Stripe**. Deine Zahlungsdaten werden direkt an den jeweiligen Dienst weitergeleitet, um die Transaktion abzuwickeln. Diese Dienstleister handeln eigenverantwortlich gemäß den DSGVO-Richtlinien.

5) Einbindung von Videos (YouTube und Vimeo)

Unsere Website nutzt eingebettete Videos von **YouTube** und **Vimeo**. Wenn du diese Seiten aufrufst, können personenbezogene Daten wie IP-Adresse an die Anbieter in die USA übertragen werden. Weitere Informationen findest du in den Datenschutzerklärungen der Anbieter.

6) Deine Rechte

Du hast folgende Rechte in Bezug auf deine personenbezogenen Daten:

- **Auskunft** über die Daten, die wir gespeichert haben.
- **Berichtigung** unrichtiger Daten.
- **Löschung** deiner Daten, sofern keine rechtlichen Verpflichtungen zur Aufbewahrung bestehen.
- **Einschränkung** der Verarbeitung.
- **Datenübertragbarkeit**, falls technisch möglich.
- **Widerruf einer erteilten Einwilligung** zur Datenverarbeitung mit zukünftiger Wirkung.

Zur Ausübung dieser Rechte wende dich bitte an die oben angegebene Kontaktadresse.

7) Speicherdauer

Personenbezogene Daten speichern wir nur so lange, wie dies zur Erfüllung des Zwecks oder gesetzlicher Aufbewahrungsfristen erforderlich ist. Nach Ablauf dieser Fristen löschen wir die Daten routinemäßig.

8) Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um Änderungen in der Gesetzgebung oder unserer Verarbeitungspraxis zu berücksichtigen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website verfügbar.

Langfassung:

1) Information über die Erhebung personenbezogener Daten und Kontaktdaten des Verantwortlichen

1.1 Wir freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen und bedanken uns für Ihr Interesse. Im Folgenden informieren wir Sie über den Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten bei der Nutzung unserer Website. Personenbezogene Daten sind hierbei alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

1.2 Verantwortlicher für die Datenverarbeitung auf dieser Website im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist Petra Molin, Hyinga-Lahagen 1, 46795 Grästorp, Sverige, Tel.: 0046723657074, E-Mail: petra@mein-herzuniversum.com. Der für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten Verantwortliche ist diejenige natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten entscheidet.

1.3 Diese Website nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung personenbezogener Daten und anderer vertraulicher Inhalte (z.B. Bestellungen oder Anfragen an den Verantwortlichen) eine SSL-bzw. TLS-Verschlüsselung. Sie können eine verschlüsselte Verbindung an der Zeichenfolge „https://“ und dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile erkennen.

2) Datenerfassung beim Besuch unserer Website Bei der bloß informatorischen Nutzung unserer Website, also wenn Sie sich nicht registrieren oder uns anderweitig Informationen übermitteln, erheben wir nur solche Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (sog. „Server-Logfiles“). Wenn Sie unsere Website aufrufen, erheben wir die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Website anzuzeigen: - Unsere besuchte Website - Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs - Menge der gesendeten Daten in Byte - Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten - Verwendeter

Browser - Verwendetes Betriebssystem - Verwendete IP-Adresse (ggf.: in anonymisierter Form) Die Verarbeitung erfolgt gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis unseres berechtigten Interesses an der Verbesserung der Stabilität und Funktionalität unserer Website. Eine Weitergabe oder anderweitige Verwendung der Daten findet nicht statt. Wir behalten uns allerdings vor, die Server-Logfiles nachträglich zu überprüfen, sollten konkrete Anhaltspunkte auf eine rechtswidrige Nutzung hinweisen. Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60

3) Cookies Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzungs-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen (sog. persistente Cookies). Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte. Persistente Cookies werden automatisiert nach einer vorgegebenen Dauer gelöscht, die sich je nach Cookie unterscheiden kann. Die Dauer der jeweiligen Cookie-Speicherung können Sie der Übersicht zu den Cookie-Einstellungen Ihres Webbrowsers entnehmen. Teilweise dienen die Cookies dazu, durch Speicherung von Einstellungen den Bestellprozess zu vereinfachen (z.B. Merken des Inhalts eines virtuellen Warenkorbs für einen späteren Besuch auf der Website). Sofern durch einzelne von uns eingesetzte Cookies auch personenbezogene Daten verarbeitet werden, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO entweder zur Durchführung des Vertrages, gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO im Falle einer erteilten Einwilligung oder gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der bestmöglichen Funktionalität der Website sowie einer kundenfreundlichen und effektiven Ausgestaltung des Seitenbesuchs. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Diese finden Sie für die jeweiligen Browser unter den folgenden Links: Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox: <https://support.mozilla.org/de/kb/cookies-erlauben-und-ablehnen>

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de&hlrm=en>

Safari: <https://support.apple.com/de-de/guide/safari/sfri11471/12.0/mac/10.14>

Opera: <https://help.opera.com/de/latest/web-preferences/#cookies>

Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

4) Kontaktaufnahme Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z.B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich. Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der

Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Zielt Ihre Kontaktierung auf den Abschluss eines Vertrages ab, so ist zusätzliche Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

5) Online-Terminvereinbarung Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der zur Verfügung gestellten Online-Terminvereinbarung. Welche Daten wir zur Online-Terminvereinbarung erheben, können Sie aus dem jeweiligen Eingabeformular bzw. der Terminabfrage zur Terminvereinbarung ersehen. Sofern gewisse Daten notwendig sind, um eine Online-Terminvereinbarung durchführen zu können, machen wir diese im Eingabeformular bzw. bei der Terminabfrage entsprechend kenntlich. Sofern wir Ihnen ein Freitextfeld beim Eingabeformular zur Verfügung stellen, können Sie dort Ihr Anliegen näher beschreiben. Sie können dann auch selbst steuern, welche Daten Sie zusätzlich eintragen möchten. Ihre mitgeteilten Daten werden ausschließlich zum Zweck der Terminvereinbarung gespeichert und verwendet. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind (dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an den zu Beginn dieser Erklärung genannten Verantwortlichen widerrufen werden.

6) Datenverarbeitung bei Eröffnung eines Kundenkontos und zur Vertragsabwicklung Gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO werden personenbezogene Daten weiterhin erhoben und verarbeitet, wenn Sie uns diese zur Durchführung eines Vertrages oder bei der Eröffnung eines Kundenkontos mitteilen. Welche Daten erhoben werden, ist aus den jeweiligen Eingabefeldern ersichtlich. Eine Löschung Ihres Kundenkontos ist jederzeit möglich und kann durch eine Nachricht an die o.g. Adresse des Verantwortlichen erfolgen. Wir speichern und verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten zur Vertragsabwicklung. Nach vollständiger Abwicklung des Vertrages oder Löschung Ihres Kundenkontos werden Ihre Daten mit Rücksicht auf steuer- und handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen gesperrt und nach Ablauf dieser Fristen gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder eine gesetzlich Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 erlaubte weitere Datenverwendung von unserer Seite vorbehalten wurde.

7) Nutzung Ihrer Daten zur Direktwerbung

7.1 Anmeldung zu unserem E-Mail-Newsletter Wenn Sie sich zu unserem E-Mail Newsletter anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten. Pflichtangabe für die Übersendung des Newsletters ist allein Ihre E-Mailadresse. Die Angabe weiterer Daten ist freiwillig und wird verwendet, um Sie persönlich ansprechen zu können. Für den Versand des Newsletters verwenden wir das sog. Double Opt-in Verfahren. Dies bedeutet, dass wir Ihnen erst dann einen E-Mail Newsletter übermitteln werden, wenn Sie uns ausdrücklich bestätigt haben, dass Sie in den Empfang von Newsletter einwilligen.

Wir schicken Ihnen dann eine Bestätigungs-E-Mail, mit der Sie gebeten werden durch Anklicken eines entsprechenden Links zu bestätigen, dass Sie künftig den Newsletter erhalten wollen. Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail- Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt. Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an den eingangs genannten Verantwortlichen abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mailadresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

7.2 Versand des Newsletters über GetResponse

Unser Newsletter wird über den technischen Dienstleister GetResponse, Sp. z o.o., Arkonska 6, A3, 80-387 Gdansk, Polen („GetResponse“), versendet, an den wir die bei der Newsletter-Anmeldung bereitgestellten Daten übermitteln. Diese Übermittlung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO auf Grundlage unseres berechtigten Interesses an einem effizienten, sicheren und nutzerfreundlichen Newslettersystem. Die Daten, die Sie zur Anmeldung für den Newsletter angeben (z.B. E-Mail-Adresse), werden auf den Servern von GetResponse gespeichert.

GetResponse verwendet diese Daten zum Versand und zur statistischen Auswertung des Newsletters in unserem Auftrag. Für die Analyse werden sogenannte Web-Beacons oder Tracking-Pixel in die versendeten E-Mails eingebettet – dies sind Ein-Pixel-Bilddateien, die auf unserer Website gespeichert werden. So können wir erkennen, ob ein Newsletter geöffnet und welche Links angeklickt wurden. Mithilfe von Conversion-Tracking können wir außerdem analysieren, ob eine zuvor festgelegte Aktion (z.B. ein Kauf auf unserer Website) nach dem Anklicken eines Links im Newsletter durchgeführt wurde. Zudem werden technische Informationen wie der Zeitpunkt des Abrufs, die IP-Adresse, der Browsertyp und das Betriebssystem erfasst. Diese Daten werden anonymisiert gesammelt und nicht mit Ihren weiteren persönlichen Daten verknüpft, was eine direkte Identifizierung ausschließt. Die Daten dienen ausschließlich der statistischen Auswertung von Newsletterkampagnen und helfen uns, zukünftige Newsletter an die Interessen der Empfänger anzupassen.

Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Daten für statistische Zwecke analysiert werden, können Sie sich jederzeit vom Newsletter abmelden.

Wir haben mit GetResponse einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung („Data Processing Agreement“) abgeschlossen, um die Daten unserer Kunden zu schützen und deren Weitergabe an Dritte zu verhindern.

Die Datenschutzerklärung von GetResponse finden Sie hier:

<https://www.getresponse.com/legal/privacy>

8) Datenverarbeitung zur Bestellabwicklung

8.1 Zur Abwicklung Ihrer Bestellung arbeiten wir mit dem / den nachstehenden Dienstleistern zusammen, die uns ganz oder teilweise bei der Durchführung geschlossener Verträge unterstützen. An diese Dienstleister werden nach Maßgabe der folgenden Informationen gewisse personenbezogene Daten übermittelt. Die von uns erhobenen personenbezogenen Daten werden im Rahmen der Vertragsabwicklung an das mit der Lieferung beauftragte Transportunternehmen weitergegeben, soweit dies zur Lieferung der Ware erforderlich ist. Ihre Zahlungsdaten geben wir im Rahmen der Zahlungsabwicklung an das beauftragte Kreditinstitut weiter, sofern dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Sofern Zahlungsdienstleister eingesetzt werden, informieren wir Sie hierüber nachstehend explizit. Rechtsgrundlage für die Weitergabe der Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

8.2 Nutzung von Zahlungsdiensten

PayPal

Bei Zahlungen über PayPal, Kreditkarte über PayPal, Lastschrift über PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenzahlung“ über PayPal übermitteln wir Ihre Zahlungsdaten an PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nachfolgend „PayPal“ genannt), um die Zahlung abzuwickeln. Die Übermittlung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, wie dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

PayPal behält sich das Recht vor, bei den Zahlungsmethoden Kreditkarte über PayPal, Lastschrift über PayPal oder – falls angeboten – „Kauf auf Rechnung“ oder „Ratenzahlung“ über PayPal eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Zu diesem Zweck können Ihre Zahlungsdaten an Auskunfteien übermittelt werden, basierend auf PayPals berechtigtem Interesse gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. f DSGVO, Ihre Zahlungsfähigkeit festzustellen. Das Ergebnis der Bonitätsprüfung kann Wahrscheinlichkeitswerte (sog. Score-Werte) enthalten, die auf wissenschaftlich anerkannten statistischen Berechnungen basieren. Unter anderem, jedoch nicht ausschließlich, werden Adressdaten verwendet, um diese Score-Werte zu berechnen. Weitere Informationen zum Datenschutz, einschließlich der verwendeten Auskunfteien, finden Sie in PayPals Datenschutzerklärung:

<https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Sie können dieser Verarbeitung Ihrer Daten jederzeit durch eine Nachricht an PayPal widersprechen. PayPal bleibt jedoch gegebenenfalls weiterhin berechtigt, Ihre personenbezogenen Daten zu verarbeiten, wenn dies zur vertragsgemäßen Zahlungsabwicklung erforderlich ist.

Stripe

Wenn Sie die Zahlung per Kreditkarte über Stripe wählen, übermitteln wir Ihre Zahlungsdaten an Stripe Payments Europe, Ltd., Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irland (nachfolgend „Stripe“ genannt). Die Übermittlung erfolgt gemäß Artikel 6 Absatz 1 lit. b DSGVO und nur insoweit, wie dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Stripe kann Daten an Stripe, Inc. in den USA weiterleiten und ist zertifiziert nach dem

EU-U.S. Privacy Shield, um die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus zu gewährleisten.

Weitere Informationen zur Datenschutzerklärung von Stripe finden Sie hier:

<https://stripe.com/privacy>.

9) Verwendung von Sozialen Medien: Videos

9.1 Verwendung von Vimeo-Videos Auf unserer Website sind Plugins des Videoportals Vimeo der Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA eingebunden. Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Vimeo her. Der Inhalt des Plugins wird von Vimeo direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Vimeo die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie keinen Vimeo-Account besitzen oder gerade nicht bei Vimeo eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Vimeo in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Vimeo eingeloggt, kann Vimeo den Besuch unserer Website Ihrem Vimeo-Account unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren (wie z.B. Betätigung des Start-Buttons eines Videos), wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Vimeo übermittelt und dort gespeichert. Die beschriebenen Datenverarbeitungsvorgänge erfolgen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis des berechtigten Interesses von Vimeo an Marktforschung und der bedarfsgerechten Gestaltung des Vimeo-Dienstes. Wenn Sie nicht möchten, dass Vimeo die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Vimeo-Account zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Vimeo ausloggen. Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Vimeo sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Vimeo: <https://vimeo.com/privacy> Vimeo, Inc. mit Sitz in den USA ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/list> Bei Videos von Vimeo, die auf unserer Seite eingebunden sind, ist das Trackingtool Google Analytics der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland, automatisch integriert. Dabei handelt es sich um ein eigenes Tracking von Vimeo, auf das wir keinen Zugriff haben und welches von unserer Seite nicht beeinflusst werden kann. Google Analytics verwendet für das Tracking sog. „Cookies“, dies sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert, hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Für den Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Google LLC. mit Sitz in den USA, hat sich Google LLC. für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/list> Diese Verarbeitung erfolgt gemäß Art.

6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Grundlage des berechtigten Interesses von Vimeo an der statistischen Analyse des Nutzerverhaltens zu Optimierungs- und Marketingzwecken. Soweit rechtlich erforderlich, haben wir zur vorstehend dargestellten Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihren Widerruf auszuüben, befolgen Sie bitte die vorstehend geschilderte Möglichkeit zur Vornahme eines Widerspruchs.

9.2 Verwendung von Youtube-Videos Diese Website nutzt die Youtube-Einbettungsfunktion zur Anzeige und Wiedergabe von Videos des Anbieters „Youtube“, der zu der Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland („Google“) gehört. Hierbei wird der erweiterte Datenschutzmodus verwendet, der nach Anbieterangaben eine Speicherung von Nutzerinformationen erst bei Wiedergabe des/der Videos in Gang setzt. Wird die Wiedergabe eingebetteter Youtube-Videos gestartet, setzt der Anbieter „Youtube“ Cookies ein, um Informationen über das Nutzerverhalten zu sammeln. Hinweisen von „Youtube“ zufolge dienen diese unter anderem dazu, Videostatistiken zu Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 erfassen, die Nutzerfreundlichkeit zu verbessern und missbräuchliche Handlungsweisen zu unterbinden. Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet, wenn Sie ein Video anklicken. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei YouTube nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Eine solche Auswertung erfolgt insbesondere gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO auf Basis der berechtigten Interessen von Google an der Einblendung personalisierter Werbung, Marktforschung und/oder bedarfsgerechten Gestaltung seiner Website. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an YouTube richten müssen. Im Rahmen der Nutzung von Youtube kann es auch zu einer Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Unabhängig von einer Wiedergabe der eingebetteten Videos wird bei jedem Aufruf dieser Website eine Verbindung zum Google-Netzwerk aufgenommen, was ohne unseren Einfluss weitere Datenverarbeitungsvorgänge auslösen kann. Für den Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Google LLC. mit Sitz in den USA, hat sich Google LLC. für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/list> Weitere Informationen zum Datenschutz bei „YouTube“ finden Sie in der Datenschutzerklärung des Anbieters unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy> Soweit rechtlich erforderlich, haben wir zur vorstehend dargestellten Verarbeitung Ihrer Daten Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO eingeholt. Sie können Ihre erteilte Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Um Ihren Widerruf auszuüben, befolgen Sie bitte die vorstehend geschilderte Möglichkeit zur Vornahme eines Widerspruchs.

10) Tools und Sonstiges - Zoom Wir nutzen den Dienst „Zoom“ der Zoom Video Communications Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA (nachfolgend „Zoom“) um Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen. Im Falle der Nutzung von Zoom werden unterschiedliche Daten verarbeitet. Hierbei hängt der Umfang der verarbeiteten Daten davon ab, welche Daten Sie vor bzw. während der

Teilnahme an einem Online-Meeting bzw. einer Videokonferenz oder einem Webinar mitteilen. Im Rahmen der Nutzung von Zoom werden Daten der Kommunikationsteilnehmer verarbeitet und auf Servern von Zoom gespeichert. Zu diesen Daten können insbesondere Ihre Anmeldedaten (Name, E-Mailadresse, Telefon (optional) und Passwort) und Meeting-Daten (Thema, Teilnehmer-IP-Adresse, Geräteinformationen, Beschreibung (optional)) zählen. Darüber hinaus können visuelle und auditive Beiträge der Teilnehmer, als auch Spracheingaben in Chats verarbeitet werden. Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0 · Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich sind (dies gilt auch für Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind), dient Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO als Rechtsgrundlage. Haben Sie uns eine Einwilligung für die Verarbeitung Ihrer Daten erteilt, erfolgt die Verarbeitung auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Meetings, Videokonferenzen oder Webinaren unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO an der effektiven Durchführung des Online-Meetings, Webinars oder der Videokonferenz. Zoom ist für das us-europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active> Weitere Informationen zur Datennutzung durch Zoom finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zoom unter <https://zoom.us/docs/de-de/privacy-and-legal.html>

11) Rechte des Betroffenen

11.1 Das geltende Datenschutzrecht gewährt Ihnen gegenüber dem Verantwortlichen hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfassende Betroffenenrechte (Auskunfts- und Interventionsrechte), über die wir Sie nachstehend informieren: - Auskunftsrecht gemäß Art. 15 DSGVO: Sie haben insbesondere ein Recht auf Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer bzw. die Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Widerspruch gegen die Verarbeitung, Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, die Herkunft Ihrer Daten, wenn diese nicht durch uns bei Ihnen erhoben wurden, das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftige Informationen über die involvierte Logik und die Sie betreffende Tragweite und die angestrebten Auswirkungen einer solchen Verarbeitung, sowie Ihr Recht auf Unterrichtung, welche Garantien gemäß Art. 46 DSGVO bei Weiterleitung Ihrer Daten in Drittländer bestehen; - Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO: Sie haben ein Recht auf unverzügliche Berichtigung Sie betreffender unrichtiger Daten und/oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten unvollständigen Daten; - Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO: Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten bei Vorliegen der Voraussetzungen des Art. 17 Abs. 1 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht jedoch insbesondere dann nicht, wenn die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Copyright © 2020,

IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist; - Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, solange die von Ihnen bestrittene Richtigkeit Ihrer Daten überprüft wird, wenn Sie eine Löschung Ihrer Daten wegen unzulässiger Datenverarbeitung ablehnen und stattdessen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn Sie Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen, nachdem wir diese Daten nach Zweckerreichung nicht mehr benötigen oder wenn Sie Widerspruch aus Gründen Ihrer besonderen Situation eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob unsere berechtigten Gründe überwiegen; - Recht auf Unterrichtung gemäß Art. 19 DSGVO: Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung gegenüber dem Verantwortlichen geltend gemacht, ist dieser verpflichtet, allen Empfängern, denen die Sie betreffenden personenbezogenen Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitzuteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden. Ihnen steht das Recht zu, über diese Empfänger unterrichtet zu werden. - Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO: Sie haben das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesebaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen, soweit dies technisch machbar ist; - Recht auf Widerruf erteilter Einwilligungen gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO: Sie haben das Recht, eine einmal erteilte Einwilligung in die Verarbeitung von Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen. Im Falle des Widerrufs werden wir die betroffenen Daten unverzüglich löschen, sofern eine weitere Verarbeitung nicht auf eine Rechtsgrundlage zur einwilligungslosen Verarbeitung gestützt werden kann. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt; - Recht auf Beschwerde gemäß Art. 77 DSGVO: Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie - unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs - das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsortes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

11.2 WIDERSPRUCHSRECHT WENN WIR IM RAHMEN EINER INTERESSENABWÄGUNG IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN AUFGRUND UNSERES ÜBERWIEGENDEN BERECHTIGTEN INTERESSES VERARBEITEN, HABEN SIE DAS JEDERZEITIGE RECHT, AUS GRÜNDEN, DIE SICH AUS IHRER BESONDEREN SITUATION ERGEBEN, GEGEN DIESE VERARBEITUNG WIDERSPRUCH MIT WIRKUNG FÜR DIE ZUKUNFT EINZULEGEN. MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE

Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60

VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN. EINE WEITERVERARBEITUNG BLEIBT ABER VORBEHALTEN, WENN WIR ZWINGENDE SCHUTZWÜRDIGE GRÜNDE FÜR DIE VERARBEITUNG NACHWEISEN KÖNNEN, DIE IHRE INTERESSEN, GRUNDRECHTE UND GRUNDFREIHEITEN ÜBERWIEGEN, ODER WENN DIE VERARBEITUNG DER GELTENDMACHUNG, AUSÜBUNG ODER VERTEIDIGUNG VON RECHTSANSPRÜCHEN

DIENT. WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VON UNS VERARBEITET, UM DIREKTWERBUNG ZU BETREIBEN, HABEN SIE DAS RECHT, JEDERZEIT WIDERSPRUCH GEGEN DIE VERARBEITUNG SIE BETREFFENDER PERSONENBEZOGENER DATEN ZUM ZWECHE DERARTIGER WERBUNG EINZULEGEN. SIE KÖNNEN DEN WIDERSPRUCH WIE OBEN BESCHRIEBEN AUSÜBEN. MACHEN SIE VON IHREM WIDERSPRUCHSRECHT GEBRAUCH, BEENDEN WIR DIE VERARBEITUNG DER BETROFFENEN DATEN ZU DIREKTWERBEZWECKEN.

12) Dauer der Speicherung personenbezogener Daten Die Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten bemisst sich anhand der jeweiligen Rechtsgrundlage, am Verarbeitungszweck und – sofern einschlägig – zusätzlich anhand der jeweiligen gesetzlichen Aufbewahrungsfrist (z.B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen). Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage einer ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene seine Einwilligung widerruft. Existieren gesetzliche Aufbewahrungsfristen für Daten, die im Rahmen rechtsgeschäftlicher bzw. rechtsgeschäftsähnlicher Verpflichtungen auf der Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO verarbeitet werden, werden diese Daten nach Ablauf der Aufbewahrungsfristen routinemäßig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 1 DSGVO ausübt, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zum Zwecke der Direktwerbung auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO werden diese Daten so lange gespeichert, bis der Betroffene sein Widerspruchsrecht nach Art. 21 Abs. 2 DSGVO ausübt. Sofern sich aus den sonstigen Informationen dieser Erklärung über spezifische Verarbeitungssituationen nichts anderes ergibt, werden gespeicherte personenbezogene Daten im Übrigen dann gelöscht, wenn sie für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf

Copyright © 2020, IT-Recht-Kanzlei · Alter Messeplatz 2 · 80339 München Tel: +49 (0)89 / 130 1433 - 0· Fax: +49 (0)89 / 130 1433 - 60 sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.

Integritetspolicy kortversion

Integritetspolicy

1) Ansvarig och kontakt

Ansvarig för databehandlingen på denna webbplats är:

Petra Molin, Hyringa-Lahagen 1, 46795 Grästorp, Sverige

Telefon: +46 723657074

E-post: petra@mein-herzuniversum.com

2) Vilka uppgifter vi samlar in och varför

- **Teknisk information:** När du besöker vår webbplats samlar vi automatiskt in teknisk information som IP-adress, webbläsare, operativsystem, besökta sidor och tidpunkter. Denna data hjälper oss att hålla webbplatsen säker och funktionell (Art. 6.1(f) GDPR).
- **Kontaktuppgifter:** Om du kontaktar oss via e-post eller formulär lagrar vi de uppgifter du ger oss för att kunna svara på din förfrågan (Art. 6.1(b) GDPR).
- **Uppgifter vid beställningar och konton:** Vid en beställning eller när du skapar ett konto samlar vi in nödvändig information för att hantera avtalet och uppfylla lagkrav (Art. 6.1(b) GDPR).

3) Cookies och analysverktyg

Vi använder cookies för att förbättra din upplevelse på webbplatsen och möjliggöra vissa funktioner som varukorgen. Du kan anpassa dina cookie-inställningar i webbläsaren och avvisa cookies. Observera att vissa funktioner kan begränsas om cookies avvisas.

4) Betalningshantering

För att hantera betalningar använder vi tjänster från tredjepartsleverantörer som PayPal och Stripe. Dina betalningsuppgifter skickas direkt till respektive tjänst för att slutföra betalningen. Dessa tjänster hanterar uppgifterna i enlighet med GDPR.

5) Inbäddade videor (YouTube och Vimeo)

Vår webbplats har inbäddade videor från YouTube och Vimeo. När du tittar på dessa sidor kan personuppgifter, som din IP-adress, överföras till leverantörer i USA. Mer information finns i respektive leverantörs integritetspolicy.

6) Dina rättigheter

Du har följande rättigheter när det gäller dina personuppgifter:

- **Tillgång till uppgifterna vi lagrar om dig.**
- **Rättelse av felaktiga uppgifter.**

- Radering av dina uppgifter, om inga lagkrav hindrar detta.
- Begränsning av behandlingen.
- Dataportabilitet, om tekniskt möjligt.
- Återkallande av samtycke för framtida behandling.

För att utöva dessa rättigheter, vänligen kontakta oss via ovanstående kontaktinformation.

7) Lagringstid

Vi lagrar personuppgifter endast så länge det behövs för att uppfylla ändamålet eller enligt lagstadgade lagringskrav. När lagringstiden har löpt ut raderas uppgifterna rutinmässigt.

8) Ändringar av denna integritetspolicy

Vi förbehåller oss rätten att uppdatera denna integritetspolicy för att återspegla ändringar i lagstiftning eller vår databehandling. Den aktuella versionen finns alltid på vår webbplats.

Integritetspolicy långversion

1. Information om insamling av personuppgifter och kontaktuppgifter till ansvarig person

1.1 Vi är glada att du besöker vår webbplats och tackar för ditt intresse. Nedan informerar vi dig om hur vi hanterar dina personuppgifter vid användning av vår webbplats.

Personuppgifter är all information som kan användas för att identifiera dig personligen.

1.2 Ansvarig för databehandlingen på denna webbplats enligt Dataskyddsförordningen (GDPR) är Petra Molin, Hyinga-Lahagen 1, 46795 Grästorps, Sverige, Tel.: 0046723657074, E-post: petra@mein-herzuniversum.com. Den person eller organisation som bestämmer ändamål och medel för behandling av personuppgifter är ansvarig för behandlingen.

1.3 Denna webbplats använder SSL- eller TLS-kryptering av säkerhetsskäl och för att skydda överföringen av personuppgifter och annan konfidentiell information (t.ex. beställningar eller förfrågningar till ansvarig person). Du kan känna igen en krypterad anslutning genom textsträngen „https://“ och låssymbolen i webbläsarens adressfält.

2) Datainsamling vid besök på vår webbplats

Vid rent informativ användning av vår webbplats, alltså om du inte registrerar dig eller på annat sätt överför information till oss, samlar vi endast in de uppgifter som din webbläsare skickar till vår server (s.k. "serverloggfiler"). När du besöker vår webbplats samlar vi in följande uppgifter, som är tekniskt nödvändiga för att webbplatsen ska visas för dig:

- Vår besökta webbplats
- Datum och tid för åtkomst
- Mängden data som skickats i byte
- Källa/referens varifrån du kom till sidan
- Använd webbläsare
- Använt operativsystem
- Använd IP-adress (anonymiserad, om möjligt)

Behandlingen sker i enlighet med artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR och grundar sig på vårt legitima intresse av att förbättra stabiliteten och funktionaliteten på vår webbplats. Uppgifterna delas inte vidare eller används för andra syften. Vi förbehåller oss dock rätten att i efterhand granska serverloggfiler om vi har konkreta indikationer på olaglig användning.



Hier ist die Übersetzung und Anpassung des nächsten Abschnitts:

3) Cookies

För att göra besöket på vår webbplats attraktivt och möjliggöra användningen av vissa funktioner använder vi så kallade cookies på olika sidor. Cookies är små textfiler som lagras på din enhet. Vissa av de cookies vi använder raderas efter avslutad webbläsarsession (s.k. sessionscookies). Andra cookies förblir på din enhet och gör det möjligt för oss att känna igen din webbläsare vid nästa besök (s.k. permanenta cookies).

När cookies används samlar och behandlar de vissa användaruppgifter som t.ex. webbläsar- och platsdata samt IP-adresser. Permanenta cookies raderas automatiskt efter en viss tidsperiod, som kan variera beroende på cookie. Du kan se varaktigheten för varje cookie i översikten över cookieinställningar i din webbläsare.

En del cookies används för att göra beställningsprocessen enklare genom att spara inställningar (t.ex. innehållet i en virtuell varukorg för ett senare besök på webbplatsen). Om personuppgifter behandlas genom cookies sker detta antingen enligt artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR för att uppfylla ett avtal, enligt artikel 6 punkt 1 lit. a GDPR i händelse av medgivande, eller enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR baserat på vårt legitima intresse av en optimal funktionalitet på webbplatsen och en användarvänlig och effektiv design.

Observera att du kan ställa in din webbläsare så att du får information om användning av cookies och kan välja att godkänna cookies individuellt eller generellt avvisa dem för vissa

fall. Hur du ändrar dina cookie-inställningar varierar mellan webbläsare och beskrivs i webbläsarens hjälpmeny. Följande länkar visar hur du ändrar cookie-inställningar för några av de vanligaste webbläsarna:

- Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/sv-se/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/sv/kb/aktivera-och-inaktivera-cookies>
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=sv>
- Safari: <https://support.apple.com/sv-se/guide/safari/sfri11471/mac>
- Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Observera att om du inte godkänner cookies kan funktionaliteten på vår webbplats vara begränsad.



Hier ist die Übersetzung und Anpassung des nächsten Abschnitts:

4) Kontakt

När du kontaktar oss (t.ex. via kontaktformulär eller e-post) samlas personuppgifter in. Vilka uppgifter som samlas in via kontaktformuläret framgår av det aktuella formuläret. Dessa uppgifter används uteslutande för att besvara din förfrågan och för teknisk administration i samband med kontakten. Den rättsliga grunden för behandlingen av dessa uppgifter är vårt berättigade intresse att besvara din förfrågan enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR. Om din kontakt syftar till att ingå ett avtal, utgör artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR en ytterligare rättslig grund för behandlingen. Dina uppgifter raderas efter att din förfrågan har behandlats, förutsatt att det inte finns några lagstadgade lagringskrav som står i vägen för detta.

5) Online-bokning av möten

Vi behandlar dina personuppgifter i samband med den online-bokningstjänst som tillhandahålls. Vilka uppgifter som samlas in för mötesbokningen framgår av det aktuella formuläret eller bokningsförfrågan. Om vissa uppgifter krävs för att genomföra bokningen, markeras detta tydligt i formuläret eller bokningsförfrågan. Om ett fritextfält finns tillgängligt i formuläret kan du använda det för att beskriva ditt ärende närmare och själv välja vilka ytterligare uppgifter du vill ange.

Dina angivna uppgifter används uteslutande för att boka mötet. För behandling av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ett avtal med dig (eller för att vidta åtgärder före ett avtal) gäller artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR som rättslig grund. Om du har gett oss ditt medgivande för behandling av dina uppgifter sker behandlingen enligt artikel 6 punkt

1 lit. a GDPR. Ett medgivande kan när som helst återkallas genom att kontakta den ansvariga personen som anges i början av denna policy.

6) Databehandling vid skapande av kundkonto och för att hantera avtal

I enlighet med artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR samlas och behandlas personuppgifter när du ger oss dessa för att genomföra ett avtal eller när du skapar ett kundkonto. Vilka uppgifter som samlas in framgår av respektive formulär. Du kan när som helst radera ditt kundkonto genom att skicka ett meddelande till den ovan angivna ansvariga personen. Vi lagrar och använder de uppgifter du har angett för att hantera avtalet. Efter att avtalet har genomförts eller ditt kundkonto har raderats, kommer dina uppgifter att spärras med hänsyn till lagstadgade skatte- och handelsrättsliga lagringstider och raderas när dessa perioder har löpt ut, om du inte uttryckligen har samtyckt till fortsatt användning av dina uppgifter eller om vi enligt lag har rätt att fortsätta använda dem.

7) Användning av dina uppgifter för direktmarknadsföring

7.1 Anmälan till vårt nyhetsbrev via e-post

Om du anmäler dig till vårt nyhetsbrev skickar vi regelbundet information om våra erbjudanden till din e-postadress. Det enda obligatoriska fältet för att ta emot nyhetsbrevet är din e-postadress. Eventuella andra uppgifter är frivilliga och används för att kunna tilltala dig personligen. För att skicka nyhetsbrevet använder vi den s.k. dubbel opt-in-metoden. Detta innebär att vi bara skickar nyhetsbrev till dig efter att du har bekräftat din anmälan. Vi skickar då ett bekräftelsemail till dig, där du uppmanas att klicka på en länk för att bekräfta att du vill ta emot nyhetsbrevet i framtiden.

Genom att aktivera bekräftelselänken ger du oss ditt samtycke för användning av dina personuppgifter enligt artikel 6 punkt 1 lit. a GDPR. Vid anmälan till nyhetsbrevet sparar vi din IP-adress som tillhandahålls av din internetleverantör (ISP) samt datum och tid för anmälan, för att kunna spåra eventuellt missbruk av din e-postadress i framtiden. De uppgifter som samlas in vid nyhetsbrevsanmälan används enbart för nyhetsbrevets syften. Du kan när som helst avregistrera dig från nyhetsbrevet via länken i nyhetsbrevet eller genom att kontakta den ansvariga personen. Efter avregistrering raderas din e-postadress från vår distributionslista, om du inte uttryckligen har samtyckt till fortsatt användning av dina uppgifter eller om vi enligt lag har rätt att fortsätta använda dem.

7.2 Utskick av nyhetsbrev via GetResponse

Vårt nyhetsbrev skickas via den tekniska tjänsteleverantören GetResponse, Sp. z o.o., Arkonska 6, A3, 80-387 Gdansk, Polen ("GetResponse"), till vilken vi överför de uppgifter du lämnar vid nyhetsbrevsanmälan. Denna överföring sker i enlighet med artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR och grundar sig på vårt legitima intresse att använda ett effektivt, säkert och användarvänligt nyhetsbrevssystem. De uppgifter som du anger för att ta emot nyhetsbrevet (t.ex. e-postadress) lagras på GetResponses servrar.

GetResponse använder dessa uppgifter för att skicka och statistiskt utvärdera nyhetsbrevet åt oss. I syfte att analysera inkluderas s.k. webbfyrar eller spårningspixlar i de skickade e-postmeddelandena, vilket är en-pixel-bildfiler som lagras på vår webbplats. Det gör att vi kan se om ett nyhetsbrev har öppnats och vilka länkar som har klickats på. Med hjälp av s.k. konverteringsspårning kan vi dessutom analysera om en fördefinierad åtgärd (t.ex. ett köp

på vår webbplats) har utförts efter att ha klickat på en länk i nyhetsbrevet. Dessutom samlas teknisk information in (t.ex. tidpunkt för öppning, IP-adress, webbläsartyp och operativsystem). Dessa data samlas in anonymt och kopplas inte till dina övriga personuppgifter, vilket förhindrar direkt identifiering av enskilda personer. Dessa data används enbart för statistisk analys av nyhetsbrevskampanjer och hjälper oss att anpassa framtida nyhetsbrev efter mottagarnas intressen.

Om du inte vill att dina uppgifter analyseras för statistiska syften kan du avregistrera dig från nyhetsbrevet.

Vi har tecknat ett avtal med GetResponse om personuppgiftsbehandling ("Data Processing Agreement") för att skydda våra kunders uppgifter och förhindra att de delas med tredje part.

GetResponses integritetspolicy kan läsas här:
<https://www.getresponse.com/legal/privacy>

8.2 Användning av betalningstjänster

- **PayPal**

Vid betalning via PayPal, kreditkort via PayPal, autogiro via PayPal eller – om det erbjuds – "faktura" eller "delbetalning" via PayPal överför vi dina betalningsuppgifter till PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (nedan kallat "PayPal"), för att genomföra betalningen. Överföringen sker i enlighet med artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR och endast i den mån detta är nödvändigt för betalningshanteringen.

PayPal förbehåller sig rätten att utföra en kreditkontroll vid betalningsmetoderna kreditkort via PayPal, autogiro via PayPal eller – om det erbjuds – "faktura" eller "delbetalning" via PayPal. För detta ändamål kan dina betalningsuppgifter vidarebefordras till kreditupplysningsföretag, baserat på PayPals legitima intresse enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR att fastställa din betalningsförmåga. Resultatet av kreditkontrollen kan innehålla sannolikhetsvärden (s.k. scorevärden), som baseras på vetenskapligt erkända statistiska beräkningar. Bland annat men inte uteslutande används adressdata för att beräkna dessa scorevärden. Mer information om dataskydd, inklusive information om använda kreditupplysningsföretag, finns i PayPals sekretesspolicy:
<https://www.paypal.com/se/webapps/mpp/ua/privacy-full>.

Du kan när som helst motsätta dig denna behandling av dina uppgifter genom att kontakta PayPal. Dock kan PayPal fortfarande ha rätt att behandla dina personuppgifter om det är nödvändigt för betalningshantering enligt avtalet.

- **Stripe**

Om du väljer att betala med ett kreditkort via Stripe, överför vi dina betalningsuppgifter till Stripe Payments Europe, Ltd., Block 4, Harcourt Centre, Harcourt Road, Dublin 2, Irland (nedan kallat "Stripe"). Överföringen sker i enlighet med artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR och endast i den mån detta är nödvändigt för betalningshanteringen. Stripe kan vidarebefordra uppgifter till Stripe, Inc., som har sitt säte i USA, och har certifierats enligt EU-U.S. Privacy Shield för att garantera efterlevnad av den europeiska dataskyddsnivån.

Mer information om Stripes integritetspolicy hittar du här: <https://stripe.com/privacy>.

9) Användning av sociala medier: Videor

9.1 Användning av Vimeo-videor

På vår webbplats använder vi plugins från videoportalen Vimeo, som drivs av Vimeo, LLC, 555 West 18th Street, New York, New York 10011, USA. När du besöker en sida på vår webbplats som innehåller ett sådant plugin, upprättar din webbläsare en direkt anslutning till Vimeos servrar. Pluginets innehåll skickas direkt från Vimeo till din webbläsare och integreras på sidan. Genom denna integration får Vimeo information om att din webbläsare har besökt motsvarande sida på vår webbplats, även om du inte har ett Vimeo-konto eller inte är inloggad på Vimeo. Denna information (inklusive din IP-adress) överförs från din webbläsare direkt till en server hos Vimeo i USA och lagras där.

Om du är inloggad på Vimeo kan Vimeo direkt koppla besöket på vår webbplats till ditt Vimeo-konto. Om du interagerar med plugins (t.ex. genom att starta en video) skickas även denna information direkt till en server hos Vimeo och lagras där.

Den beskrivna databehandlingen sker enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR, baserat på Vimeos legitima intresse för marknadsundersökningar och behovsanpassad utformning av Vimeos tjänster.

Om du inte vill att Vimeo ska koppla de insamlade uppgifterna direkt till ditt Vimeo-konto måste du logga ut från Vimeo innan du besöker vår webbplats.

Mer information om Vimeos integritetspolicy hittar du här: <https://vimeo.com/privacy>.

Vimeo, Inc. är certifierat enligt EU-U.S. Privacy Shield, vilket garanterar en dataskyddsnivå i enlighet med EU

standarder. Aktuellt certifikat kan ses här: <https://www.privacyshield.gov/list>.

9.2 Användning av Youtube-videor

Denna webbplats använder Youtube-inbäddningsfunktionen för att visa och spela upp videor från leverantören Youtube, som tillhör Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Irland ("Google").

Vi använder den utökade sekretessläget, som enligt leverantören innebär att användarinformation endast lagras när du spelar upp videon. Om videon börjar spelas upp, använder Youtube cookies för att samla information om användarbeteendet. Enligt Youtube används dessa bland annat för att samla in videostatistik, förbättra användarupplevelsen och förhindra bedräglig aktivitet. Om du är inloggad på Google kopplas dina data direkt till ditt konto när du klickar på en video. Om du inte vill att data kopplas till din Youtube-profil måste du logga ut innan du aktiverar knappen.

Oavsett om en video spelas upp eller inte, sker en anslutning till Googles nätverk varje gång du besöker denna webbplats, vilket kan utlösa vidare databehandlingsprocesser utan vår påverkan.

Google LLC är certifierat enligt EU-U.S. Privacy Shield, vilket säkerställer en dataskyddsnivå i enlighet med EU

standarder. Certifikatet kan ses här: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Mer information om dataskydd hos Youtube finns i Googles integritetspolicy:

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.

10) Verktyg och andra tjänster

- **Zoom**

Vi använder tjänsten "Zoom" från Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113, USA (nedan kallat "Zoom") för att genomföra onlinemöten, videokonferenser och/eller webinarier.

Vid användning av Zoom behandlas olika typer av data, beroende på vilka uppgifter du lämnar innan eller under deltagandet i ett onlinemöte, videokonferens eller webinarium. Vid användning av Zoom behandlas och lagras data från kommunikationsdeltagarna på Zooms servrar. Dessa uppgifter kan innefatta inloggningsinformation (namn, e-postadress, telefonnummer (frivilligt) och lösenord) och mötesinformation (ämne, deltagarens IP-adress, enhetsinformation, beskrivning (frivillig)). Dessutom kan visuella och audiovisuella bidrag från deltagarna samt meddelanden i chattar behandlas.

För behandling av personuppgifter som är nödvändiga för att uppfylla ett avtal med dig (eller för att vidta åtgärder före ett avtal) gäller artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR som rättslig grund. Om du har gett oss ditt medgivande för behandling av dina uppgifter sker behandlingen enligt artikel 6 punkt 1 lit. a GDPR. Ett medgivande kan när som helst återkallas.

Vid övriga fall är rättslig grund för databehandlingen vårt legitima intresse enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR för att genomföra effektiva onlinemöten, webinarier och videokonferenser.

Zoom är certifierat enligt EU-U.S. Privacy Shield för att säkerställa en dataskyddsnivå i enlighet med EU

standarder. Certifikatet kan ses här:

<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TNkCAAW&status=Active>

Mer information om hur Zoom hanterar data finns i Zooms integritetspolicy:

<https://zoom.us/docs/en-us/privacy-and-legal.html>

11) Rättigheter för den registrerade

11.1 Enligt gällande dataskyddslagstiftning har du följande rättigheter gentemot den personuppgiftsansvarige avseende behandlingen av dina personuppgifter:

- **Rätt till tillgång** enligt artikel 15 GDPR: Du har särskilt rätt att få information om dina av oss behandlade personuppgifter, syftet med behandlingen, kategorierna av behandlade personuppgifter, mottagarna eller kategorierna av mottagare till vilka dina uppgifter har lämnats ut eller kommer att lämnas ut, den planerade lagringstiden

eller kriterierna för fastställande av lagringstiden, förekomsten av rätt till rättelse, radering, begränsning av behandling, invändning mot behandling, klagomål till en tillsynsmyndighet, källan till dina uppgifter om dessa inte samlats in av oss, förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive profilering och, i förekommande fall, relevant information om den involverade logiken och omfattningen av sådan behandling samt information om dina rättigheter och eventuella skyddsåtgärder vid överföring av dina uppgifter till tredje land.

- **Rätt till rättelse** enligt artikel 16 GDPR: Du har rätt att utan dröjsmål få felaktiga personuppgifter rättade samt att få ofullständiga personuppgifter kompletterade.
- **Rätt till radering** enligt artikel 17 GDPR: Du har rätt att begära att dina personuppgifter raderas om kraven i artikel 17.1 GDPR är uppfyllda. Rätten till radering gäller dock inte om behandlingen krävs för att utöva rätten till yttrandefrihet och information, för att uppfylla en rättslig skyldighet, av hänsyn till ett allmänt intresse eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- **Rätt till begränsning av behandling** enligt artikel 18 GDPR: Du har rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter under vissa omständigheter, till exempel medan vi verifierar riktigheten i de uppgifter du bestridit, om du motsätter dig radering av olagligen behandlade uppgifter och istället begär begränsning, om du behöver dina uppgifter för att hävda, utöva eller försvara rättsliga anspråk efter att vi inte längre behöver dessa för behandlingens ändamål, eller om du har invänt av särskilda skäl och det ännu inte fastställts om våra legitima skäl väger tyngre.
- **Rätt till underrättelse** enligt artikel 19 GDPR: Om du har hävdad din rätt till rättelse, radering eller begränsning av behandling gentemot den personuppgiftsansvarige är denne skyldig att meddela alla mottagare till vilka dina personuppgifter har överförts om denna rättelse, radering eller begränsning, om detta inte visar sig vara omöjligt eller innebär en oproportionerlig ansträngning. Du har rätt att informeras om dessa mottagare.
- **Rätt till dataportabilitet** enligt artikel 20 GDPR: Du har rätt att få de personuppgifter som du har tillhandahållit oss i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format samt att få dem överförda till en annan personuppgiftsansvarig, om detta är tekniskt möjligt.
- **Rätt att återkalla samtycke** enligt artikel 7.3 GDPR: Du har rätt att när som helst återkalla ditt samtycke till behandling av uppgifter med framtida verkan. Vid återkallande raderas de aktuella uppgifterna omedelbart, förutsatt att det inte finns någon annan rättslig grund för fortsatt behandling. Återkallandet påverkar inte lagligheten av tidigare behandling baserat på samtycke.
- **Rätt att lämna in klagomål** enligt artikel 77 GDPR: Om du anser att behandlingen av dina personuppgifter bryter mot GDPR har du rätt att lämna in klagomål till en tillsynsmyndighet, särskilt i den medlemsstat där du har din hemvist, din arbetsplats eller där den påstådda överträdelsen ägt rum, utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga åtgärder.

11.2 Rätt till invändning

Om vi behandlar dina personuppgifter baserat på vårt berättigade intresse enligt en intresseavvägning har du när som helst rätt att invända mot behandlingen av skäl som hänför sig till din särskilda situation, med framtida verkan.

Om du utnyttjar din rätt att invända upphör vi med behandlingen av de berörda uppgifterna. Fortsatt behandling kan dock tillåtas om vi kan påvisa tvingande, berättigade skäl för behandlingen som överväger dina intressen, grundläggande rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Om dina personuppgifter behandlas av oss i syfte att bedriva direktmarknadsföring har du rätt att när som helst invända mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring. Du kan utnyttja denna rätt genom att kontakta oss på de sätt som anges ovan.

Om du utnyttjar din rätt att invända upphör vi omedelbart med behandlingen av dina uppgifter för direktmarknadsföring.

12) Lagringstid för personuppgifter

Lagringstiden för personuppgifter baseras på den rättsliga grunden, ändamålet med behandlingen och – i förekommande fall – de lagstadgade lagringskraven (t.ex. handels- och skatterättsliga lagringsfrister).

Vid behandling av personuppgifter med stöd av ett uttryckligt samtycke enligt artikel 6 punkt 1 lit. a GDPR lagras dessa uppgifter tills den registrerade återkallar sitt samtycke.

Om det finns lagstadgade lagringsperioder för uppgifter som behandlas inom ramen för rättsliga åtaganden enligt artikel 6 punkt 1 lit. b GDPR, raderas dessa uppgifter rutinmässigt efter att lagringsperioden löpt ut, förutsatt att de inte längre behövs för att uppfylla avtalet eller inleda ett avtal och/eller om det inte finns något berättigat intresse av fortsatt lagring från vår sida.

Vid behandling av personuppgifter enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR lagras dessa uppgifter tills den registrerade utövar sin rätt till invändning enligt artikel 21 punkt 1 GDPR, såvida vi inte kan påvisa tvingande berättigade skäl för fortsatt behandling som väger tyngre än den registrerades intressen, rättigheter och friheter, eller om behandlingen sker för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

Vid behandling av personuppgifter i syfte att bedriva direktmarknadsföring enligt artikel 6 punkt 1 lit. f GDPR lagras dessa uppgifter tills den registrerade utövar sin rätt till invändning enligt artikel 21 punkt 2 GDPR.

Om inget annat anges i de specifika informationerna om behandlingssituationerna i denna policy, raderas lagrade personuppgifter när de inte längre behövs för de syften för vilka de samlades in eller på annat sätt behandlades.